Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO DI

Esplodia .....(Venditore)

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.
Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni;
b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti dal giorno successivo a quello in cui ricevi l'e-mail con la quale ti comunichiamo il codice per l'attivazione del servizio del terzo e/o le altre eventuali modalità per ottenere l'erogazione del servizio da parte del terzo..

Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto informarci al seguente indirizzo:

Gruppo Tera S.r.l.

Strada Statale Sannitica - Zona Industriale ASI Pascarola snc

Caivano 80023 Napoli

Tel:

della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Puoi anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione seguendo la procedura guidata messa a tua disposizione nella sezione "Area Personale – Servizi Post-Vendita" del sito web www.ePRICE.it.

Nel caso scegliessi detta opzione, il Venditore ti trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se recedi dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a favore del Venditore, compresi i costi di consegna (inclusi i costi supplementari), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Venditore è informato della tua decisione di recedere dal presente contratto.

Salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti, tali rimborsi saranno effettuati, nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale; in tutti gli altri casi, mediante bonifico bancario, il Venditore ti contatterà per chiederti le coordinate bancarie necessarie alla effettuazione di tale bonifico; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte tua di avere rispedito i beni, se precedente. Fatto salvo quanto precede, il Venditore ti ricorda che nel caso di recesso parziale da un contratto di vendita relativo a ordini multipli, così come descritto all'art. 10.3 delle Condizioni Generali di Vendita del

Venditore, i costi di consegna che ti saranno rimborsati saranno equivalenti ai costi di consegna che avresti pagato per il singolo bene oggetto di recesso parziale, come risultanti dalla pagina descrittiva del prodotto, in relazione alla specifica modalità di consegna da te prescelta. In nessun caso i costi di consegna che ti saranno rimborsati potranno superare l'importo delle spese di consegna da te effettivamente pagate in relazione all'ordine.

Sei pregato di rispedire i beni al seguente indirizzo:

Gruppo Tera S.r.l.

Strada Statale Sannitica - Zona Industriale ASI Pascarola snc

Caivano 80023 Napoli

senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato al Venditore il tuo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se tu rispedisci i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a tuo carico.
Nel caso in cui i beni per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, il Venditore ti indica o nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

Tipologia di Prodotto	**Costo Massimo Stimato**
Prodotti voluminosi, quali per esempio una lavatrice	Circa Euro 80,00
Prodotti non voluminosi, fino a un massimo di circa 10kg	Circa Euro 20,00

In ogni caso, tu sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Nel caso in cui tu abbia acquistato dal Venditore, tramite il sito web www.ePRICE.it, un servizio fornito da un soggetto terzo, se hai chiesto di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di recesso, sei tenuto a pagare al Venditore un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui hai comunicato al Venditore il tuo recesso dal contratto di acquisto del servizio del terzo, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Nel caso in cui tu abbia acquistato dal Venditore tramite il sito web www.ePRICE.it un Contenuto Digitale Dematerializzato, il Venditore richiama espressamente la tua attenzione su quanto segue: (i) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale Dematerializzato sia simultaneo all'acquisto, sarai informato durante il processo d'acquisto che è necessario che, prima dell'inoltro dell'ordine, tu esprima il tuo consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto (i.e. la fruizione del Contenuto Digitale Dematerializzato) prima del decorso del periodo di recesso e che accetti espressamente il fatto che, in tal caso

Modulo di Recesso Tipo

Gruppo Tera S.r.l.

Strada Statale Sannitica - Zona Industriale ASI Pascarola snc

Caivano 80023 Napoli *note[1]*

- Con la presente io/noi* notifichiamo il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi*:

.....

- Numero Ordine: .....

- Ordinato il ..... ,/Ricevuto il .....

- Indirizzo del/dei consumatore/i .....

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea).....

- Data .....

(*) cancellare la dicitura inutile

nota[1] Inserire l'indirizzo del Venditore (destinatario, via, numero civico, città, provincia, CAP, Paese) a cui devono essere inviate le comunicazioni di recesso e, se il Venditore accetta il recesso anche tramite telefono e/o fax, il numero di telefono e/o il numero di fax rilevanti.