

**ALLEGATO 3 – ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO E MODULO TIPO DI RECESSO****Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso****ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO DI**

Twoc Srl .....(Venditore)

**Diritto di recesso**

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; o
- b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; o
- c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- d) nel caso di acquisto di un contenuto digitale non fornito su supporto materiale ("Contenuto Digitale Dematerializzato"), dal giorno dell'invio dell'ordine, o, a seconda dei casi, dal giorno in cui ricevi l'e-mail con il codice di attivazione del contenuto digitale che hai acquistato.

Nel caso in cui tu abbia acquistato dal Venditore tramite il sito [www.ePRICE.it](http://www.ePRICE.it) un servizio fornito da un soggetto terzo, hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti dal giorno successivo a quello in cui ricevi l'e-mail con la quale ti comunichiamo il codice per l'attivazione del servizio del terzo e/o le altre eventuali modalità per ottenere l'erogazione del servizio da parte del terzo.

Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informare il Venditore (al seguente indirizzo:

**TWOC SRL**

Via leon battista alberti ..... 9  
 Arzano ..... NA ..... 80022 ..... Italia )

della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Puoi anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione seguendo la procedura guidata messa a tua disposizione nella sezione "Area Personale – Servizi Post-Vendita" del sito web [www.ePRICE.it](http://www.ePRICE.it). Nel caso scegliessi detta opzione, il Venditore ti trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso

**Effetti del recesso**

Se recedi dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a favore del Venditore, compresi i costi di consegna (inclusi i costi supplementari), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Venditore è informato della tua decisione di recedere dal presente contratto. Salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti, tali rimborsi saranno effettuati, nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal o Klarna, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, fermo restando che, nel caso in cui l'utente abbia pagato con Klarna, il rimborso sarà effettuato da Klarna; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte tua di avere rispedito i beni, se precedente.

Fatto salvo quanto precede, il Venditore ti ricorda che nel caso di recesso parziale da un contratto di vendita relativo a ordini multipli, i costi di consegna che ti saranno rimborsati saranno equivalenti ai costi di consegna che avresti pagato per il singolo bene oggetto di recesso parziale, come risultanti dalla pagina descrittiva del prodotto, in relazione alla specifica modalità di

consegna da te prescelta. In nessun caso i costi di consegna che ti saranno rimborsati potranno superare l'importo delle spese di consegna da te effettivamente pagate in relazione all'ordine.

Sei pregato di rispedire i beni al seguente indirizzo

**TWOC SRL**

Via leon battista alberti

9

Arzano

NA

80022

Italia

....., senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato al Venditore il tuo recesso dal contratto. Il termine è rispettato se tu rispedisci i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

La restituzione del Prodotto al Venditore avviene sotto la tua responsabilità e a tue spese dell'utente. I costi diretti della restituzione dei beni saranno, infatti, a tuo carico.

Nel caso in cui i beni per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, il Venditore ti indica o nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

Tipologia di Prodotto	Costo Massimo Stimato
Prodotti voluminosi, quali per esempio una lavatrice	circa Euro 80,00
Prodotti non voluminosi, fino a un massimo di 10 kg	circa Euro 20,00

In ogni caso, tu sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

A tale proposito, il Venditore ti segnala nel caso in cui il Prodotto restituito presenti segni di utilizzo o sia privo degli elementi essenziali per la rivendita come nuovo (ad esempio, confezione originale, accessori, manuali, sigilli integri), il rimborso potrebbe essere decurtato in base alla diminuzione del valore commerciale del prodotto. Di seguito sono riportate le condizioni e le relative percentuali indicative di riduzione:

Condizione del Bene Restituito	Percentuale di Decurtazione
Confezione originale mancante o danneggiata	15%
Accessori mancanti (cavi, caricabatterie, ecc.)	15%
Manuali o documentazione mancanti	5%
Sigillo della confezione aperto (es. smartphone)	20%
Prodotto attivato o registrato su piattaforme online	30%
Danni estetici visibili (graffi, ammaccature, ecc.)	25%

#### Nota Importante

- Per prodotti specifici come smartphone e dispositivi elettronici (es. Apple), l'apertura del sigillo della confezione o l'attivazione sul sito ufficiale del produttore comporta una perdita significativa del valore commerciale del Prodotto, poiché il Prodotto non può più essere rivenduto come nuovo.
- La percentuale esatta di decurtazione Ti sarà comunicata, dopo la verifica dello stato del Prodotto restituito.

Nel caso in cui tu abbia acquistato dal Venditore, tramite il sito web [www.ePRICE.it](http://www.ePRICE.it), un servizio fornito da un soggetto terzo, se hai chiesto di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di recesso, sei tenuto a pagare al Venditore un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui hai comunicato al Venditore il tuo recesso dal contratto di acquisto del servizio del terzo, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Nel caso in cui tu abbia acquistato dal Venditore tramite il sito web [www.ePRICE.it](http://www.ePRICE.it) un Contenuto Digitale Dematerializzato, il Venditore richiama espressamente la tua attenzione su quanto segue:

(i) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale Dematerializzato sia simultaneo all'acquisto, sarai informato, durante il processo d'acquisto, che è necessario che, prima che inoltri l'ordine, tu esprima il tuo consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto (i.e. la fruizione del Contenuto Digitale Dematerializzato) prima del decorso del Periodo di Recesso per i Contenuti Digitali Dematerializzati e che accetti espressamente il fatto che, in tal caso (iniziando cioè la fruizione del Contenuto Digitale Dematerializzato prima del decorso di tale periodo di recesso) tu perdi il diritto di recesso;

(ii) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale Dematerializzato sia successivo all'acquisto, sarai informato, prima di inoltrare l'ordine, delle modalità di fruizione e accesso al Contenuto Digitale Dematerializzato e che, in tutti questi casi, potrai esercitare il diritto di recesso durante il Periodo di Recesso per i Contenuti Digitali Dematerializzati, a partire dalla data dell'invio dell'ordine di acquisto o, seconda dei casi, dalla ricezione della e-mail contenente il codice di attivazione del Contenuto Digitale Dematerializzato acquistato, ma che, qualora tu fruisca o acceda al Contenuto Digitale Dematerializzato prima del decorso del Periodo di Recesso per i Contenuti Digitali Dematerializzati, ti verrà preventivamente chiesto di acconsentire espressamente all'inizio della esecuzione del contratto prima del decorso di tale periodo di recesso e alla conseguente perdita del diritto di recesso.

**Modulo di Recesso Tipo**

TWOC SRL ..... nota<sup>1</sup>

Via leon battista alberti 9  
Arzano NA 80022 Italia

- Con la presente io/noi\* notificiamo il recesso dal mio/nostro\* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi\*:

.....

- Numero Ordine: .....

- Ordinato il ..... /Ricevuto il .....

- Indirizzo del/dei consumatore/i

.....

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

.....

- Data .....

*(\*) cancellare la dicitura inutile*

*nota<sup>1</sup> Inserire l'indirizzo del Venditore (destinatario, via, numero civico, città, provincia, CAP, Paese) a cui devono essere inviate le comunicazioni di recesso e, se il Venditore accetta il recesso anche tramite telefono e/o fax, il numero di telefono e/o il numero di fax rilevanti.*

